



ISTIA
62 avenue Notre Dame du Lac
49000 ANGERS
Tél : 02 41 22 65 00
Fax : 02 41 22 65 01
www.istia.univ-angers.fr



Leroy-Somer
Boulevard Marcellin Leroy
16015 ANGOULEME
Tél : +33 5 45 94 59 75
Fax : +33 5 45 68 56 65
www.leroy-somer.com



Amélioration du processus Maitriser la Documentation

Soutenu par Mélanie DOUGAL

4^{ème} année

Option Qualité et Sûreté de fonctionnement

Enseignant encadrant : Sylvain CLOUPET

Année universitaire : 2011/2012

Maître de stage : Frédéric FIVET