

# ETRE MAITRE DE STAGE UNIVERSITAIRE PROTEGE-T-IL DU BURNOUT?

Alice Regnault et Adrien Renzo  
Soutenance de thèse de doctorat en médecine  
24 juin 2014

# INTRODUCTION

## Le Burn-Out Syndrome :

- Conceptualisé en 1981 par MASLACH et JACKSON
- Processus dynamique psycho-pathologique de la relation d'aide
- Tridimensionnel:
  1. Epuisement émotionnel
  2. Dépersonnalisation
  3. Non-accomplissement personnel
- Lié à l'environnement professionnel
- Forte prévalence parmi les médecins généralistes

## CAUSES

- Charge de travail
- Relation difficile avec les malades et leurs familles
- Isolement
- Dévalorisation du statut de médecin



**BLESSURE DE L'IDEAL**

## CONSÉQUENCES

- Conduites à risque : dépression, addiction, suicide
- Baisse de la qualité des soins prodigués
- Impact négatif sur la démographie médicale

## PREVENTION

- Travail en cabinet de groupe
- Groupe de pairs
- Prendre soin de soi, se connaître
- Consultations pour les médecins en difficulté
- Meilleure formation des futurs MG



## HYPOTHÈSE

La présence d'un étudiant en stage au cabinet : une autre piste de prévention ?



## OBJECTIF

Evaluer la prévalence du Burnout des maîtres de stage universitaires (MSU) par rapport à la population générale

# MATERIEL ET METHODES

## ETUDE

- Descriptive
- Quantitative
- Transversale
- De début novembre 2013 à fin janvier 2014

## CRITERE D'INCLUSION

- Ensemble des Maitres de Stage Universitaire de la faculté d'Angers

# QUESTIONNAIRE

- Caractéristiques socio-démographiques et professionnelles
- Critère de jugement principal
  - Version française du Maslach Burnout Inventory (MBI)
- Critère de jugement secondaire
  - Evolution de chaque item du MBI depuis leur entrée dans la maîtrise de stage

# MBI

- Echelle de mesure validée du Burn-Out Syndrome
- Auto-évaluation
- 22 items notés sur une échelle de fréquence de 0 à 6 (de jamais à chaque jour)
- Permet de calculer 3 scores correspondant chacun à une dimension du Burnout
- Chaque score classé en « bas », « modéré » ou « élevé »
- Pas de score global : un score élevé suffit pour parler de Burnout

## 3 DIMENSIONS

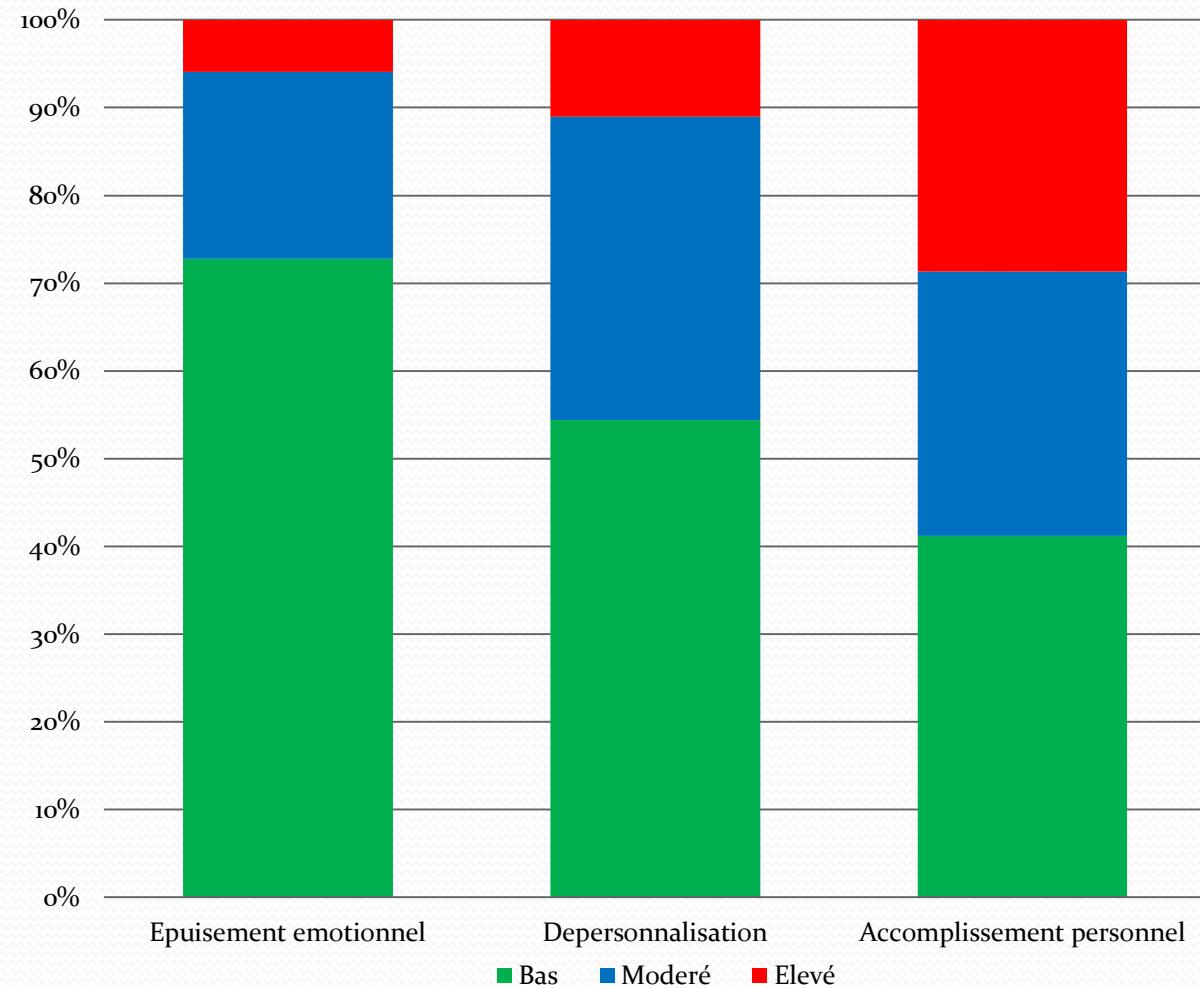
- Epuisement émotionnel (9 items)  
renvoie au manque d'énergie
- Dépersonnalisation (5 items)  
se manifeste par des attitudes détachées, négatives et cyniques envers les patients
- Accomplissement personnel (8 items)  
concerne à la fois la dévalorisation de son travail et de ses compétences

# RESULTATS

- 239 questionnaires ont été envoyés MSU
- Taux de réponse : 56,9 %
- Caractéristiques des participants :
  - Ratio H/F : 63/37
  - Médiane d'âge : 53 ans
  - 90% sont en couple
  - Nombre moyen d'années de maîtrise de stage : 6,7 ans
  - Nombre moyen d'actes/an : 5478
  - 78 % des MSU exercent en association
  - 46,3 % ont une activité salariée en dehors de leur cabinet
  - 86,3 % participent à des formations médicales continues (FMC)

# CRITÈRE DE JUGEMENT PRINCIPAL

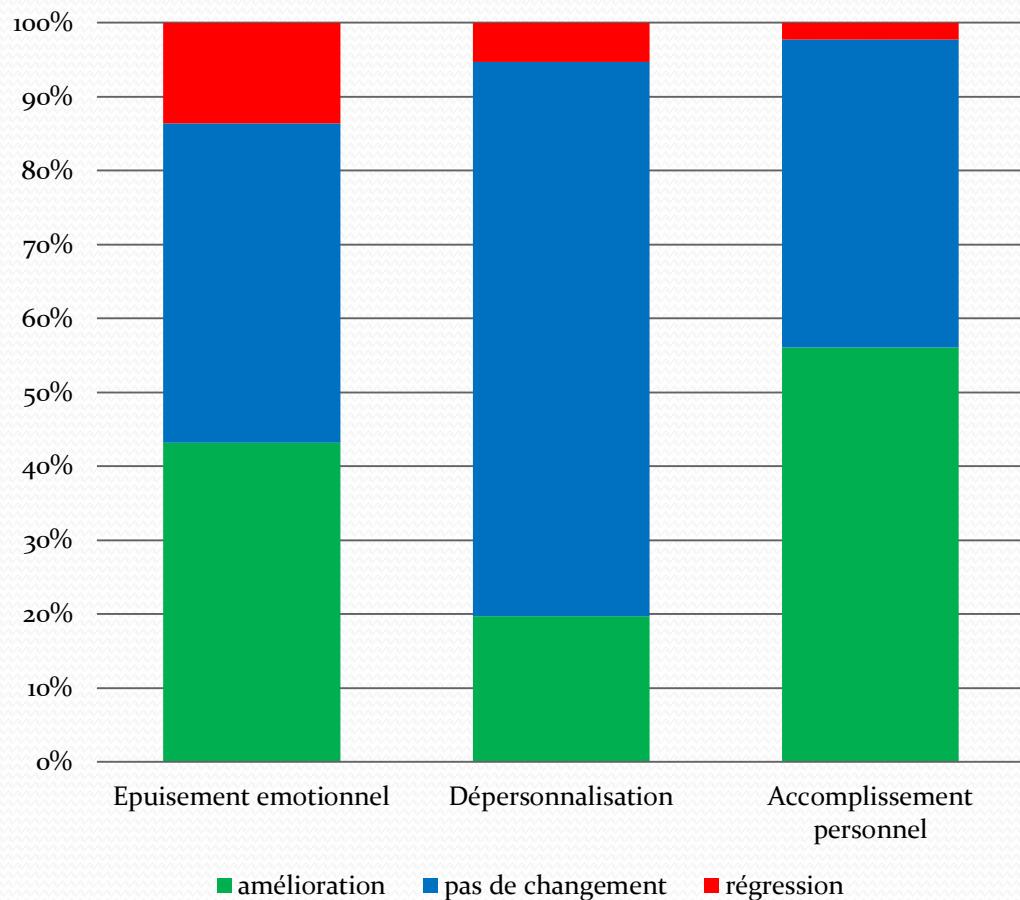
## Niveau de Burnout pour chaque dimension du BOS



- **Score d'épuisement émotionnel élevé : 5,9 %**
- **Score de dépersonnalisation élevé : 11,0 %**
- **Score d'accomplissement personnel bas : 28,7 %**

## CRITÈRE DE JUGEMENT SECONDAIRE

### Impact de la maîtrise de stage sur les 3 dimensions du MBI



- **Epuisement émotionnel**  
43,2% ont ressenti une amélioration
- **Dépersonnalisation**  
19,7% ont ressenti une amélioration
- **Accomplissement personnel**  
56,0% ont ressenti une amélioration

# DISCUSSION

- Les résultats de l'étude suggèrent que la maîtrise de stage a un effet protecteur sur le Burnout
  - 1. La prévalence du Burnout est plus faible que dans la population générale :
    - Epuisement émotionnel et dépersonnalisation : proportion de niveau élevé très inférieure
    - Accomplissement personnel : proportion de niveau bas similaire
  - 2. Evolution depuis le début de la maîtrise de stage :
    - Epuisement émotionnel et accomplissement personnel : bénéfice important
    - Dépersonnalisation : moins probant

## LIMITES

1. Étude descriptive : corrélation entre le niveau bas de burnout des MSU et la présence d'un stagiaire
2. Etude transversale : moins puissante
3. Résultats du MBI : pas un diagnostic mais une orientation
4. Auto-évaluation : subjectivité des réponses
5. Hétérogénéité de la durée de maîtrise de stage

## **POINTS FORTS**

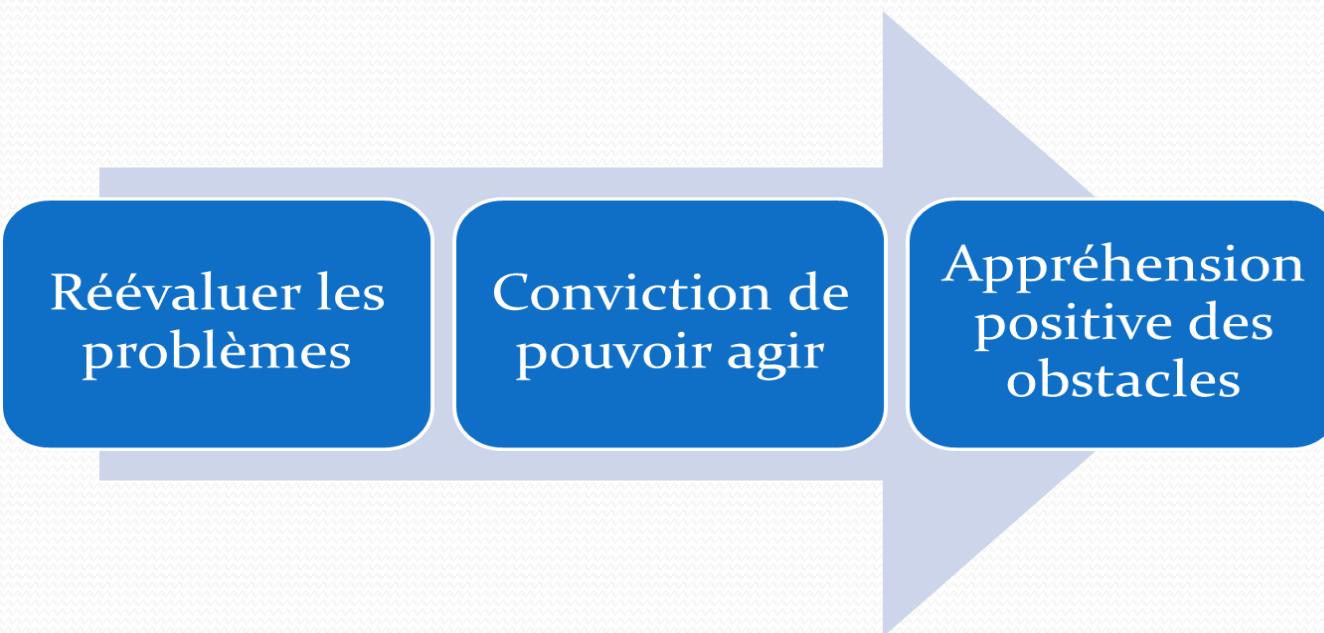
1. Première étude quantitative sur la maîtrise de stage et le Burnout
2. Fort taux de participation 56,9 %
3. Pas d'échantillonnage
4. Période hivernale donc pas de sous estimation
5. Représentativité sociodémographique et professionnelle
6. Facteurs exposant au Burnout similaires à ceux de la population générale mais moindre répercussion

# Influence de la maitrise de stage

- Action contre l'isolement du praticien
  - Présence au cabinet
  - Echange entre confrères
  - Rapprochement avec la faculté
- Influence sur l'épuisement émotionnel
  - Valorisation du métier auprès des patients : impact positif sur les relations difficiles avec les patients
  - Meilleur contrôle sur son travail
- Influence sur la dépersonnalisation
  - Allongement de la durée des consultations (développement de l'empathie)
- Influence sur l'accomplissement personnel
  - Statut professionnel renforcé par le rôle d'enseignant

# MSU : une population à part ?

- 1- Personnalité protégeant du Burnout ?
- Notion de « hardiness »(KOBASA)



Réévaluer les problèmes

Conviction de pouvoir agir

Appréhension positive des obstacles

## 2- Conception du travail protégeant du Burnout?

- Notion «d'orientation de carrière » (CHERNISS)
  - Le militant
  - Le carriériste
  - L'égoïste
  - L'artisan
- Relation significative entre orientation de carrière et le degré de Burnout (catégorie des artisans protectrice)
- Les MSU = catégorie des artisans ?

Devenir maître de stage serait aussi une conséquence  
« d'être bien »

# CONCLUSION

- **Premier état des lieux du Burnout des MSU**
- **Effet protecteur vis-à-vis du BOS**
- Cette étude pourrait contribuer à promouvoir le **recrutement** et la **formation** de nouveaux maîtres de stage universitaires

*« Comment une société peut-elle tolérer que ceux auxquels elle confie sa santé et souvent sa mort s'épuise tant en donnant aux autres ? »*

*Dr Pierre Canoui*

# Merci de votre attention !