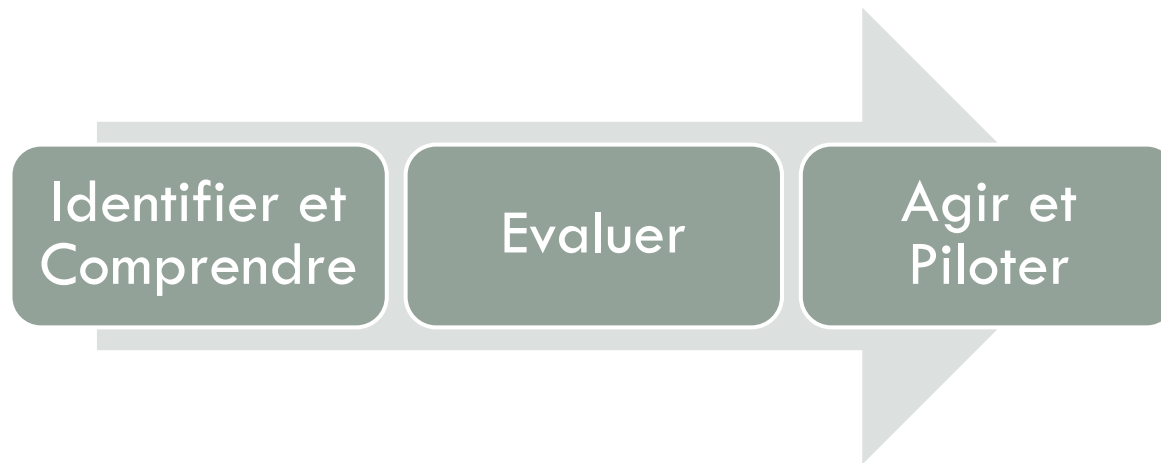


VEILLE RÉGLEMENTAIRE ENVIRONNEMENTALE

Veille réglementaire environnementale

2



**Comment mettre en place une démarche
environnementale tout en permettant à l'entreprise
d'être performante ?**

SOMMAIRE



- I. Entreprise et contexte
- II. La mission
- III. Diagnostic
- IV. Mise en œuvre
- V. Bilan

I

Entreprise et contexte

1. Fiche d'identité

5

- **Raison Sociale** : Poudrage RG Bus
- **Siège social** : La Cressonnière, 49124 Saint-Barthélémy-d'Anjou
- **Forme juridique** : S.A.R.L. unipersonnelle (E.U.R.L.)
- **Capital** : 77 500 €
- **Secteur d'activité** : Traitement et revêtement des métaux
- **Année d'implantation** : 1^{er} mai 1989
- **Chef d'établissement** : M. GOUZIT Alain
- **Chiffre d'affaire (k€)** : 1 640 (en 2009)
- **Bénéfices (k€)** : 137 (en 2009)
- **Nombre d'employés** : 13+4

Entreprise et contexte

La mission

Diagnostic

Mise en œuvre

Bilan

2. Activité

6

□ Traitement de surfaces

- Revêtements électrolytiques et chimiques
- Revêtement non métallique
- Thermolaquage
- Peinture industrielle



□ Produits divers :

- Petite et grande séries
- Dimension (6 500 x 1 200 mm.)
- Matériaux (acier, alu, galva, inox)



□ Matériels : 3 fours (20 m, 10 m, box)

□ Process : Phosphatation, chromatation, sablage

Entreprise et contexte

La mission

Diagnostic

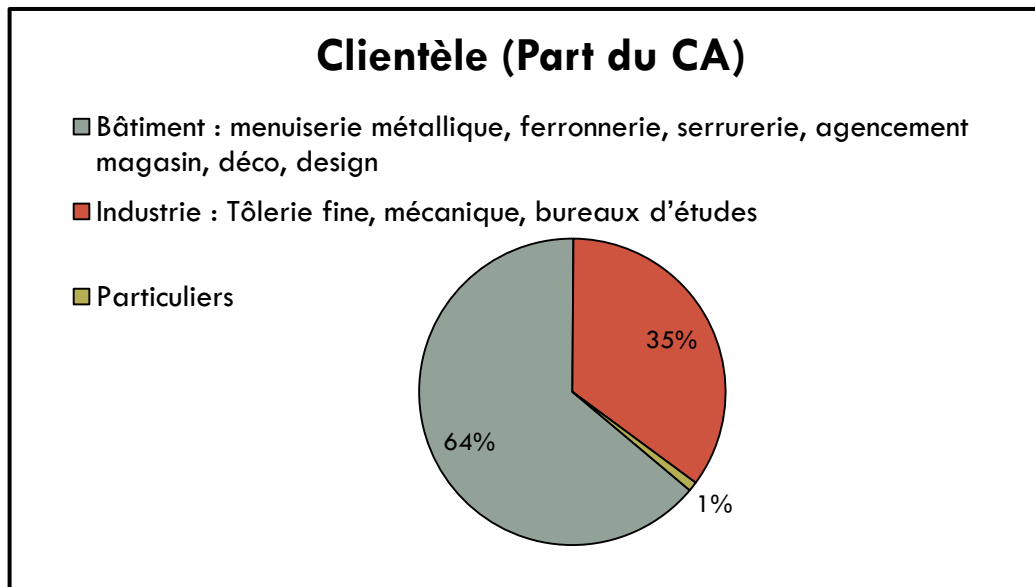
Mise en œuvre

Bilan

3. Clients

7

□ Clients au niveau local et régional



- Le client principal : 20% du CA sur le secteur bâtiment (baies de véranda, portes et fenêtres)
- Positionnement : Réactivité de proximité et de service face aux demandes des clients

Entreprise et contexte

La mission

Diagnostic

Mise en œuvre

Bilan

4. Concurrents

8

- Local : concurrence relativement faible
 - ▣ SAMETAL, APA, taille d'entreprise moins importante
 - ▣ Capacité de production inférieure (volume, process)

- Régional : concurrence plus forte
 - ▣ Entreprise vendéenne, taille beaucoup plus importante (90 à 100 personnes)
 - ▣ Capacité de production supérieure (grande série et gros volumes)
 - ▣ Navettes de transport régulières sur la région

Entreprise et contexte

La mission

Diagnostic

Mise en œuvre

Bilan

5. Contexte

9

- Nouveau chef d'entreprise
- Site de production ancien, peu adapté
- Changement de process et processus
- Exigences environnementales (DREAL)

Entreprise et contexte

La mission

Diagnostic

Mise en œuvre

Bilan

II

La mission

1. Objectifs

11

□ Veille réglementaire environnementale

- Eau
- Environnement

□ Enjeux pour Poudrage RG Bus

- Respecter la réglementation environnementale
- Intégrer une réelle démarche environnementale

Entreprise et
contexte

La mission

Diagnostic

Mise en œuvre

Bilan

2. Réglementation environnementale

12

- L'environnement au cœur des débats
- Une réglementation spécifique aux entreprises
- Des organismes spécialisés
 - ICPE
 - DREAL

Entreprise et
contexte

La mission

Diagnostic

Mise en œuvre

Bilan

3. Poudrage RG Bus et Environnement

13

- Activité soumis à *autorisation*
 - ▣ Type d'activité
 - ▣ Volume
- Arrêté préfectoral = réglementation
- Arrêté préfectoral :
 - ▣ 36 pages
 - ▣ Vocabulaire spécifique et difficile
 - ▣ 12 parties :
 - Gestion de l'établissement
 - Déchets
 - ...
- Démarche en cours
 - ▣ Norisko-Dekra

Entreprise et
contexte

La mission

Diagnostic

Mise en œuvre

Bilan

III

Diagnostic

1. Démarche

15

Poudrage RG Bus est-il conforme aux exigences de l'arrêté préfectoral ?

- Arrêté préfectoral = référentiel
- Méthode : Audit interne
 1. Etudier et comprendre l'arrêté préfectoral
 2. Synthétiser les exigences
 3. Evaluer les faits

Entreprise et
contexte

La mission

Diagnostic

Mise en œuvre

Bilan

2. Audit

1 / 3

16

- Guide d'entretien
 - ▣ Se réappropriier l'arrêté préfectoral
 - ▣ Préparer les entretiens

Entreprise et
contexte

La mission

Diagnostic

Mise en œuvre

Bilan

GUIDE D'ENTRETIEN		Révision : 0		N° : Page : /	
Rédigé par :		Validé par :			
Audité(s) :		Auditeur(s) :			
Réf. Audit :		Date :			
Sujet :		Durée :			
REF.	QUESTIONS/EXAMS	REPONSES		C-M-m pp-pf	

□ Entretiens

▣ 2 auditeurs et 2 audités :

- M. Gouzit, responsable du site
- M. Perrard, responsable production

Entreprise et
contexte

La mission

Diagnostic

Mise en œuvre

Bilan

GUIDE D'ENTRETIEN		Révision : 0		N° : Page : /	
Rédigé par :		Validé par :			
Audité(s) :		Auditeur(s) :			
Réf. Audit : Sujet :		Date : Durée :			
REF.	QUESTIONS/EXAMS	REPONSES		C-M-m pp-pf	

□ Types d'écarts:

▣ Les écarts : Non satisfaction d'une exigence

- Critiques : entraînant un risque avéré
- Majeurs : n'entraînant pas de risques avérés
- Mineurs : n'entraînant quasiment aucun risque

▣ Les pistes de progrès : Voie sur laquelle l'organisme peut s'améliorer (au niveau de son système de Management)

▣ Les points forts : Élément sur lequel s'appuyer pour maintenir les performances ou dépasser les exigences

Entreprise et
contexte

La mission

Diagnostic

Mise en œuvre

Bilan

□ Résultats :

- 34 écarts critiques
- 10 écarts majeurs
- 7 écarts mineurs
- Aucune piste de progrès
- Aucun point fort

□ Catégories d'écarts

- « Administratif » : il manque des preuves
- Tests, prélèvements
- Absence totale

Entreprise et
contexte

La mission

Diagnostic

Mise en œuvre

Bilan

3. Bilan d'audit

2/2

20

❑ Fiches écart

FICHE ECART		N° : Page :	
Sujet :		Auditeur:	
		Réf. Audit	
Evaluation			
Critique	<input checked="" type="checkbox"/>	Majeur	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	Mineur	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	Piste de progrès	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	Point fort	<input type="checkbox"/>
Exigence du référentiel :			
Libellé du constat d'écart :			
Risque lié :			

Entreprise et
contexte

La mission

Diagnostic

Mise en œuvre

Bilan

IV

Mise en œuvre

1. Démarche

22

□ Objectifs:

▣ Mettre l'entreprise en conformité avec la réglementation en vigueur

- Proposer des solutions pour chaque écart

▣ Offrir les moyens à l'entreprise d'agir

- Hiérarchisation
- Outils

□ Méthode : Plan d'actions

Entreprise et
contexte

La mission

Diagnostic

Mise en œuvre

Bilan

2. Plan d'actions

1 / 3

23

□ Les fiches d'actions

Fiche d'Action				N° : 1			
				Page : 1/1			
Responsable :				Référence fiche d'écart : 4.2			
Coût	1	Faisabilité	1	Impact	1	Priorité	1

Critères de 1 à 3 (du moins important au plus important)

Libellé du constat d'écart :

Il n'y a pas de consignes spécifiques à la maîtrise et à la limitation de la consommation d'eau.

Action(s) :

Etablir une politique de gestion de l'eau
Réaliser un document synthétique de cette politique
Sensibiliser et impliquer les salariés à cette politique (affichage production, sanitaires, vestiaires...)

Remarque : cette politique peut également être appliquée à la gestion de l'électricité

Objectif(s) :

Réduire la consommation d'eau
Réduire les dépenses associées

Entreprise et
contexte

La mission

Diagnostic

Mise en œuvre

Bilan

2. Plan d'actions

2/3

24

□ Hiérarchiser via 3 critères :

- ▣ Le coût

- ▣ La faisabilité

 - Prise en compte du changement de process éventuel

 - Prise en compte du déménagement éventuel

- ▣ L'impact

 - Sécurité

 - Environnement

 - Personnes

→ **Ordre de priorité**

Entreprise et
contexte

La mission

Diagnostic

Mise en œuvre

Bilan

2. Plan d'actions

3/3

25

□ Centralisation et gestion

Fiche écart	Réf.	Description écart	Eval	Actions	Coût	Faisabilité	Impact	Priorité	Fiche d'action	Date de mise en œuvre	Resp
FE-4.2	art 4.1.3	Il n'y a pas de consignes spécifiques à la maîtrise et à la limitation de la consommation d'eau.	C	Etablir une politique de gestion de l'eau, réaliser un document synthétique de cette politique, sensibiliser et impliquer les salariés à cette politique, et l'appliquer à la gestion de l'électricité	1	1	1	1	1		
FE-10.1	art 10.1	Il n'existe pas à ce jour de plan de gestion des solvants. Seuls les achats sont connus.	C	Prouver que la consommation de solvant (acétone) est inférieure à 1 tonne par an. Cependant, le plan de gestion de solvants n'a plus lieu d'être	1	1	1	1	2		
FE-2.1	art 2.2.2	Aucune consigne d'exploitation des installations n'existe.	C	Créer des consignes d'exploitation pour l'ensemble des installations (y compris les installations de traitements des effluents)	1	1	2	2	3		
FE-4.3	art 4.2.1	Des liaisons entre les réseaux séparatifs pour le collecte des eaux pluviales, usées sanitaires, résiduaires industrielles arrivent rarement. Cependant, un contrôle correctif est effectué si une liaison se produit.	m	Mettre en place des contrôles préventifs systématiques sur les réseaux séparatifs, mettre en place un indicateur d'alerte et tenir le registre à jour	1	1	2	2	4		
FE-4.4	art 4.2.3	Il n'y a pas de contrôles préventifs des réseaux de collecte des effluents mais ils agissent directement en cas de problème : contrôles correctifs.	m	Mettre en place des contrôles préventifs systématiques sur les réseaux séparatif, mettre en place un indicateur d'alerte et tenir à jour le registre	1	1	2	2	5		
FE-4.5	article 4.2.5	L'entretien préventif et la mise en fonctionnement des réseaux d'assainissement ne sont pas définis par consigne.	C	Créer une consigne contenant la mise en fonctionnement des réseaux d'assainissement et un planning des entretiens	1	1	2	2	6		

Entreprise et contexte

La mission

Diagnostic

Mise en œuvre

Bilan

3. Mise en place

26

- A la charge de Monsieur Gouzit
 - ▣ Responsable
 - ▣ Échéance
- Choix de actions à mettre en place
- Elimination de tous les écarts

Entreprise et
contexte

La mission

Diagnostic

Mise en œuvre

Bilan

3. Autres outils

27

- ❑ Création d'outils regroupant:
 - ❑ Les documents à envoyer
 - ❑ Les tests et prélèvements à réaliser
 - ❑ Les documents à tenir à disposition de l'ICPE

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M
1	Prélèvements et tests												
2													
3													
4	Prélèvements												
5													
6	Mesures du débit et du pH des effluents de la station d'épuration												
7	Mesures hebdomadaires dans les effluents de la station d'épuration												
8	Mesures mensuelles dans les effluents de la station d'épuration												
9	Consommation d'eau (dispositif totalisateur)												
10	Programme de surveillance initiale												
11	Programme de surveillance pérenne												
12	Actualisation du programme de surveillance pérenne												
13	Mesures comparatives dans le cadre de l'auto surveillance eau												
14	Campagne de mesures des émissions atmosphériques												
15	Mesures de niveaux sonores												
16	Emissions de COV												
17	Calcul de la consommation d'eau												
18													
19	Tests												
20													
21	Chaîne de coupure automatique de l'alimentation de gaz												
22	Les canalisations transportant des substances dangereuses ou susceptibles de l'être sont examinées périodiquement												
23	Prévention des pollutions accidentelles												
24	Installations de protection contre la foudre												
25	Installations électriques												
26	Installations de protection contre la foudre												
27	Vérification complète de la chaîne de mesure de l'auto surveillance eau												

Entreprise et
contexte

La mission

Diagnostic

Mise en œuvre

Bilan

v

Bilan

1. Veille environnementale

29

- ❑ Facteur non négligeable
- ❑ Compromis entre environnement et la performance
- ❑ Source d'innovation et de compétitivité
 - ▣ Gestion de l'image de l'entreprise

Entreprise et
contexte

La mission

Diagnostic

Mise en œuvre

Bilan

2. Poudrage RG Bus

30

- Moyens pour respecter la réglementation
- Volonté de changement:
 - ▣ Adapter son site de production, son organisation et ses méthodes (traitement d'eaux, traitement chimique,...)
 - ▣ Délocaliser son site de production en y intégrant une forte contrainte environnementale
- Atout majeur pour son développement

Entreprise et
contexte

La mission

Diagnostic

Mise en œuvre

Bilan

3. Avis personnels

31

- **Sujet nouveau**
- **Application des cours théoriques :**
 - ▣ qualité organisationnelle
 - ▣ gestion de projet
- **Travail d'équipe**
- **Immersion totale dans une PME**

Entreprise et
contexte

La mission

Diagnostic

Mise en œuvre

Bilan



Merci de votre attention