

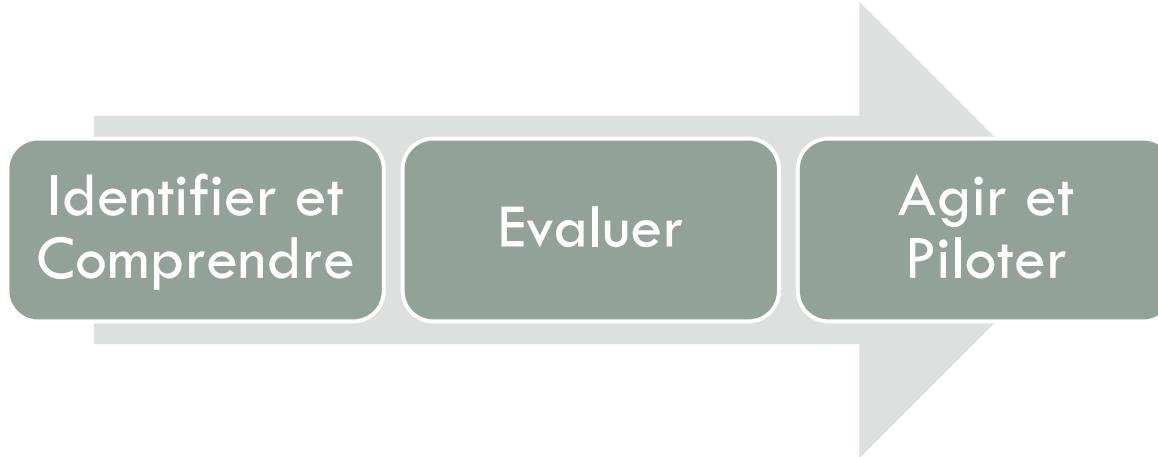


# VEILLE RÈGLEMENTAIRE ENVIRONNEMENTALE

Mounir Chérif, Lucie Grande-Charmeil, Axel Langiano et Cécilia Moço.

# Veille réglementaire environnementale

2



**Comment mettre en place une démarche environnementale tout en permettant à l'entreprise d'être performante ?**

# SOMMAIRE

I. Entreprise et contexte

II. La mission

III. Diagnostic

IV. Mise en œuvre

V. Bilan

I

# Entreprise et contexte

# 1. Fiche d'identité

5

- **Raison Sociale :** Poudrage RG Bus Entreprise et contexte
- **Siège social :** La Cressonnière, 49124 Saint-Barthélémy-d'Anjou La mission
- **Forme juridique :** S.A.R.L. unipersonnelle (E.U.R.L.) Diagnostic
- **Capital :** 77 500 € Mise en œuvre
- **Secteur d'activité :** Traitement et revêtement des métaux Bilan
- **Année d'implantation :** 1er mai 1989
- **Chef d'établissement :** M. GOUZIT Alain
- **Chiffre d'affaire (k€) :** 1 640 (en 2009)
- **Bénéfices (k€) :** 137 (en 2009)
- **Nombre d'employés :** 13+4

## 2. Activité

### □ Traitement de surfaces

- Revêtements électrolytiques et chimiques
- Revêtement non métallique
- Thermolaquage
- Peinture industrielle



Entreprise et contexte

La mission

Diagnostic

Mise en œuvre

Bilan

### □ Produits divers :

- Petite et grande séries
- Dimension (6 500 x 1 200 mm.)
- Matériaux (acier, alu, galva, inox)



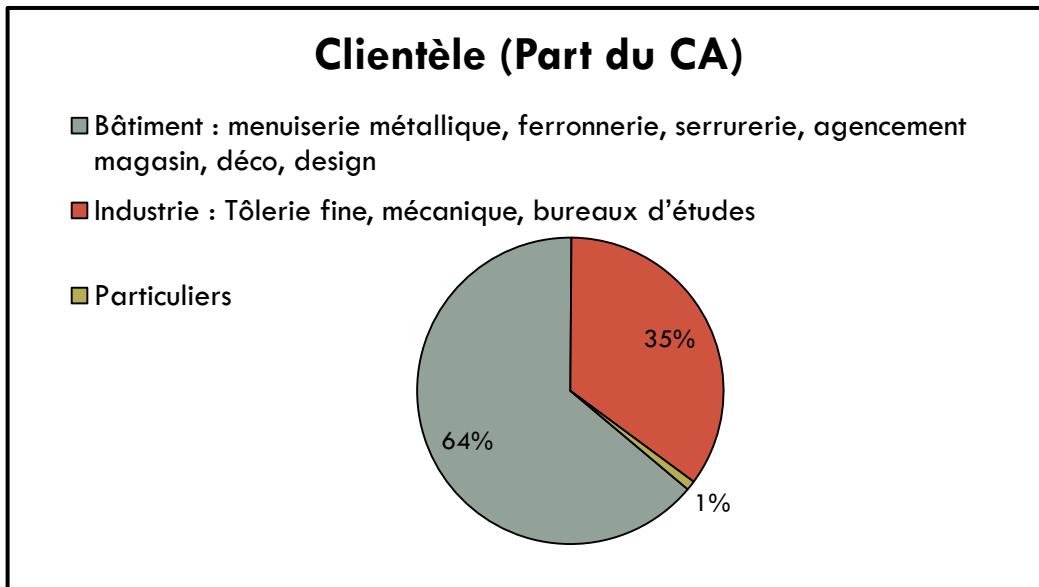
### □ Matériels : 3 fours (20 m, 10 m, box)

### □ Process : Phosphatation, chromatation, sablage

# 3. Clients

7

## □ Clients au niveau local et régional



## Entreprise et contexte

La mission

Diagnostic

Mise en œuvre

Bilan

- Le client principal : 20% du CA sur le secteur bâtiment (baies de véranda, portes et fenêtres)
- Positionnement : Réactivité de proximité et de service face aux demandes des clients

# 4. Concurrents

- Local : concurrence relativement faible
  - SAMETAL, APA, taille d'entreprise moins importante
  - Capacité de production inférieure (volume, process )
- Régional : concurrence plus forte
  - Entreprise vendéenne, taille beaucoup plus importante (90 à 100 personnes)
  - Capacité de production supérieure (grande série et gros volumes)
  - Navettes de transport régulières sur la région

Entreprise et contexte

La mission

Diagnostic

Mise en œuvre

Bilan

## 5. Contexte

9

- Nouveau chef d'entreprise Entreprise et contexte
  - Site de production ancien, peu adapté La mission
  - Changement de process et processus Diagnostic
  - Exigences environnementales (DREAL) Mise en œuvre
  - Bilan

## Entreprise et contexte

## La mission

## Diagnostic

## Mise en œuvre

## Bilan

II

## La mission

# 1. Objectifs

11

## □ Veille réglementaire environnementale

- Eau
- Environnement

Entreprise et contexte

**La mission**

Diagnostic

Mise en œuvre

Bilan

## □ Enjeux pour Poudrage RG Bus

- Respecter la réglementation environnementale
- Intégrer une réelle démarche environnementale

## 2. Réglementation environnementale

12

- L'environnement au cœur des débats
- Une réglementation spécifique aux entreprises
- Des organismes spécialisés
  - ICPE
  - DREAL

Entreprise et contexte

**La mission**

Diagnostic

Mise en œuvre

Bilan

# 3. Poudrage RG Bus et Environnement

13

- Activité soumis à *autorisation*
  - ▣ Type d'activité
  - ▣ Volume
- Arrêté préfectoral = réglementation
- Arrêté préfectoral :
  - ▣ 36 pages
  - ▣ Vocabulaire spécifique et difficile
  - ▣ 12 parties :
    - Gestion de l'établissement
    - Déchets
    - ...
- Démarche en cours
  - ▣ Norisko-Dekra

Entreprise et contexte

**La mission**

Diagnostic

Mise en œuvre

Bilan

III

# Diagnostic

# 1. Démarche

15

## **Poudrage RG Bus est-il conforme aux exigences de l'arrêté préfectoral ?**

□ Arrêté préfectoral = référentiel

Entreprise et contexte

La mission

**Diagnostic**

Mise en œuvre

Bilan

- Méthode : Audit interne
- 1. Etudier et comprendre l'arrêté préfectoral
- 2. Synthétiser les exigences
- 3. Evaluer les faits

# 2. Audit

1 / 3

16

## □ Guide d'entretien

### □ Se réapproprier l'arrêté préfectoral

### □ Préparer les entretiens

Entreprise et contexte

La mission

Diagnostic

Mise en œuvre

Bilan

GUIDE D'ENTRETIEN		Révision : 0	N° : Page : /
Rédigé par :	→	Validé par :	
Audité(s) :	→	Auditeur(s) :	←
Réf. Audit : Sujet :	→	Date : Durée :	←
REF.	QUESTIONS/EXAMS	REPONSES	C-M-m pp-pf

# 2. Audit

2/3

17

## □ Entretiens

### □ 2 auditeurs et 2 audités :

- M. Gouzit, responsable du site
- M. Perrard, responsable production

GUIDE D'ENTRETIEN		Révision : 0	N° : Page : /
Rédigé par :		Validé par :	
Audité(s) :		Auditeur(s) :	
Réf. Audit :		Date :	
Sujet :		Durée :	

REF.	QUESTIONS/EXAMS	REPONSES	C-M-m pp-pf

Entreprise et  
contexte

La mission

Diagnostic

Mise en œuvre

Bilan

## □ Types d'écart:

### ■ Les écarts : Non satisfaction d'une exigence

- Critiques : entraînant un risque avéré
- Majeurs : n'entraînant pas de risques avérés
- Mineurs : n'entraînant quasiment aucun risque

Entreprise et contexte

La mission

**Diagnostic**

Mise en œuvre

Bilan

### ■ Les pistes de progrès : Voie sur laquelle l'organisme peut s'améliorer (au niveau de son système de Management)

### ■ Les points forts : Élément sur lequel s'appuyer pour maintenir les performances ou dépasser les exigences

- **Résultats :**
    - 34 écarts critiques
    - 10 écarts majeurs
    - 7 écarts mineurs
    - Aucune piste de progrès
    - Aucun point fort
  
  - **Catégories d'écarts**
    - « Administratif » : il manque des preuves
    - Tests, prélèvements
    - Absence totale
- |                        |  |
|------------------------|--|
| Entreprise et contexte |  |
| La mission             |  |
| <b>Diagnostic</b>      |  |
| Mise en œuvre          |  |
| Bilan                  |  |

# 3. Bilan d'audit

2/2

20

## □ Fiches écart

FICHE ECART		N° : Page :							
Sujet :		Auditeur:							
		Réf. Audit							
<b>Evaluation</b>									
Critique	<input type="checkbox"/>	Majeur	<input type="checkbox"/>	Mineur	<input type="checkbox"/>	Piste de progrès	<input type="checkbox"/>	Point fort	<input type="checkbox"/>
Exigence du référentiel :									
Libellé du constat d'écart :									
Risque lié :									

Entreprise et contexte

La mission

Diagnostic

Mise en œuvre

Bilan

IV

## Mise en œuvre

# 1. Démarche

22

## □ Objectifs:

- Mettre l'entreprise en conformité avec la réglementation en vigueur
  - Proposer des solutions pour chaque écart

Entreprise et contexte

La mission

Diagnostic

**Mise en œuvre**

- Offrir les moyens à l'entreprise d'agir
  - Hiérarchisation
  - Outils

Bilan

## □ Méthode : Plan d'actions

# 2. Plan d'actions

1 / 3

23

## □ Les fiches d'actions

Fiche d'Action				N° : 1 Page : 1/1			
Responsable :	Référence fiche d'écart : 4.2						
Coût	1	Faisabilité	1	Impact	1	Priorité	1

*Critères de 1 à 3 (du moins important au plus important)*

### Libellé du constat d'écart :

Il n'y a pas de consignes spécifiques à la maîtrise et à la limitation de la consommation d'eau.

### Action(s) :

Etablir une politique de gestion de l'eau

Réaliser un document synthétique de cette politique

Sensibiliser et impliquer les salariés à cette politique (affichage production, sanitaires, vestiaires...)

Remarque : cette politique peut également être appliquée à la gestion de l'électricité

### Objectif(s) :

Réduire la consommation d'eau

Réduire les dépenses associées

Entreprise et contexte

La mission

Diagnostic

Mise en œuvre

Bilan

# 2. Plan d'actions

2/3

24

## □ Hiérarchiser via 3 critères :

□ Le coût

□ La faisabilité

■ Prise en compte du changement de process  
éventuel

■ Prise en compte du déménagement éventuel

□ L'impact

■ Sécurité

■ Environnement

■ Personnes

Entreprise et  
contexte

La mission

Diagnostic

**Mise en œuvre**

Bilan

→ **Ordre de priorité**

# 2. Plan d'actions

3/3

25

## □ Centralisation et gestion

Fiche écart	Réf.	Description écart	Eval	Actions	Coût	Faisabilité	Impact	Priorité	Fiche d'action	Date de mise en œuvre	Resp
FE-4.2	art 4.1.3	Il n'y a pas de consignes spécifiques à la maîtrise et à la limitation de la consommation d'eau.	C	Etablir une politique de gestion de l'eau, réaliser un document synthétique de cette politique, sensibiliser et impliquer les salariés à cette politique, et l'appliquer à la gestion de l'électricité	1	1	1	1	1		
FE-10.1	art 10.1	Il n'existe pas à ce jour de plan de gestion des solvants. Seuls les achats sont connus.	C	Prouver que la consommation de solvant (acétone) est inférieure à 1 tonne par an. Cependant, le plan de gestion de solvants n'a plus lieu d'être	1	1	1	1	2		
FE-2.1	art 2.2.2	Aucune consigne d'exploitation des installations n'existe.	C	Créer des consignes d'exploitation pour l'ensemble des installations (y compris les installations de traitements des effluents)	1	1	2	2	3		
FE-4.3	art 4.2.1	Des liaisons entre les réseaux séparatifs pour la collecte des eaux pluviales, usées sanitaires, résiduaires industrielles arrivent rarement. Cependant, un contrôle correctif est effectué si une liaison se produit.	m	Mettre en place des contrôles préventifs systématiques sur les réseaux séparatifs, mettre en place un indicateur d'alerte et tenir le registre à jour	1	1	2	2	4		
FE-4.4	art 4.2.3	Il n'y a pas de contrôles préventifs des réseaux de collecte des effluents mais ils agissent directement en cas de problème : contrôles correctifs.	m	Mettre en place des contrôles préventifs systématiques sur les réseaux séparatif, mettre en place un indicateur d'alerte et tenir à jour le registre	1	1	2	2	5		
FE-4.5	article 4.2.5	L'entretien préventif et la mise en fonctionnement des réseaux d'assainissement ne sont pas définis par consigne.	C	Créer une consigne contenant la mise en fonctionnement des réseaux d'assainissement et un planning des entretiens	1	1	2	2	6		

Entreprise et contexte

La mission

Diagnostic

Mise en œuvre

Bilan

# 3. Mise en place

26

- A la charge de Monsieur Gouzit
  - Responsable
  - Échéance
- Choix de actions à mettre en place
- Elimination de tous les écarts

Entreprise et contexte

La mission

Diagnostic

**Mise en œuvre**

Bilan

# 3. Autres outils

27

- **Création d'outils regroupant:**
  - **Les documents à envoyer**
  - **Les tests et prélèvements à réaliser**
  - **Les documents à tenir à disposition de l'ICPE**

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	
1														
2														
3														
4	<b>Prélèvements</b>													
5														
6	Mesures du débit et du pH des effluents de la station d'épuration													
7	Mesures hebdomadaires dans les effluents de la station d'épuration													
8	Mesures mensuelles dans les effluents de la station d'épuration													
9	Consommation d'eau (dispositif totalisateur)													
10	Programme de surveillance initiale													
11	Programme de surveillance pérenne													
12	Actualisation du programme de surveillance pérenne													
13	Mesures comparatives dans le cadre de l'auto surveillance eau													
14	Campagne de mesures des émissions atmosphériques													
15	Mesures de niveaux sonores													
16	Emissions de COV													
17	Calcul de la consommation d'eau													
18														
19	<b>Tests</b>													
20														
21	Chaîne de coupure automatique de l'alimentation de gaz													
22	Les canalisations transportant des substances dangereuses ou susceptibles de l'être sont examinées périodiquement													
23	Prévention des pollutions accidentelles													
24	Installations de protection contre la foudre													
25	Installations électriques													
26	Installations de protection contre la foudre													
27	Vérification complète de la chaîne de mesure de l'autosurveillance eau													

Entreprise et contexte

La mission

Diagnostic

**Mise en œuvre**

Bilan

v

# Bilan

# 1. Veille environnementale

29

- Facteur non négligeable
  - Compromis entre environnement et la performance
  - Source d'innovation et de compétitivité
    - ▣ Gestion de l'image de l'entreprise
- Entreprise et contexte
- La mission
- Diagnostic
- Mise en œuvre
- Bilan**

## 2. Poudrage RG Bus

30

- Moyens pour respecter la réglementation
- Volonté de changement:
  - Adapter son site de production, son organisation et ses méthodes (traitement d'eaux, traitement chimique,...)
  - Délocaliser son site de production en y intégrant une forte contrainte environnementale
- Atout majeur pour son développement

Entreprise et contexte

La mission

Diagnostic

Mise en œuvre

**Bilan**

### 3. Avis personnels

- **Sujet nouveau**      Entreprise et contexte
  - **Application des cours théoriques :**
    - qualité organisationnelle      La mission
    - gestion de projet      Diagnostic
  - **Travail d'équipe**      Mise en œuvre
  - **Immersion totale dans une PME**      Bilan



Merci de votre attention